

TAXI-MANAGEMENT-SYSTEM



DAS APCOA PARKING TAXI-MANAGEMENT-SYSTEM

Das Taxi-Management-System (TMS) ist ein **APCOA PARKING-eigenes innovatives Fullservice-Konzept**, das in Zusammenarbeit mit Taxi-Innungen speziell für das **Handling von Taxen an Hochfrequenz-Standorten** entwickelt wurde. Das **modulare System** ist bereits seit Jahren an Flughäfen in Skandinavien erfolgreich im Einsatz.

Mit dem TMS ist es nur noch geprüften und lizenzierten Taxen **mit einem definierten Qualitätsstandard** möglich, in den Vorfahrtsbereich einzufahren und dort Fahrgäste aufzunehmen. Das jeweilige Fahrzeug wird bei seiner Ankunft elektronisch erfasst und anschließend bis zur Vorfahrt mittels eines umfangreichen Systems entsprechend geleitet. Alles mit dem Ziel der **Qualitäts- und Service-Maximierung**.

Das System besteht, je nach Ausprägung und Kundenwunsch, aus:

- Einem Taxi-Servicebüro als persönliche Kontaktmöglichkeit
- Einem **24 Stunden besetzten Taxi-Leitstand** zur Überwachung des Systems (neben einem optionalen Aufenthaltsraum für die lizenzierten Fahrer)
- Einem **Außenteam zur Regelung der Vorfahrtsbereiche**, zur Anforderung vorbestellter Sondertaxen und zur Behebung etwaiger Probleme auf den Flächen

Darüber hinaus beinhaltet das System, das in jeder gewünschten Sprache lieferbar ist, entsprechende modulare Hardware-Komponenten wie:

- Transponder, Schranken, Bon-Drucker und Anzeigetafeln (siehe Rückseite)
- Eine **umfangreiche Software** zur optimalen Steuerung der Verkehrsflüsse



DIE VORTEILE DES TAXI-MANAGEMENT-SYSTEMS

Sorgenfreie Komplettlösung für Betreiber

- Rundum-Betreuung des Themas Taxi / Taxifahrer
- Zufriedene Fahrgäste durch gesicherte Qualität der Taxen
- Besseres Image durch effiziente Ordnung an der Taxi-Vorfahrt
- Alle Daten sind jederzeit online abrufbar
- Einzelne Taxen können vom System gesperrt und an der Einfahrt gehindert werden

Zufriedenheit der Fahrgäste

- Hohe Qualität der Taxi-Dienstleistung
- Verbraucherschutz durch Lizenzierung von geprüften Taxen
- Optimale Verfügbarkeit

Zufriedenheit der Taxi-Fahrer

- Enger Dialog mit Innungen und Fahrern
- Optimale Standzeiten
- Komfortable Versorgungseinrichtungen
- Anerkennung von Qualitätsmerkmalen
- Faire Regelung für Kurzfahrten
- Geringeres Konfliktpotenzial mit Kollegen durch klares Regelwerk



Qualitätsmanagement

- Gemeinsam abgestimmte Qualitätsmerkmale
- Kontroll- und Beobachtungsmechanismen
- Bewertungs- und Sanktionssysteme
- Ordnung an der Taxi-Vorfahrt

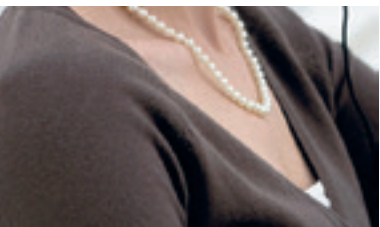
Consulting

- Permanente Beratung zur effizienten Durchflusssteuerung zum Nutzen der Kunden und Betreiber

Umweltschutz

- Wartezeiten ohne laufende Motoren
- Bessere CO₂-Bilanz
- Möglichkeit einer CO₂-Berücksichtigung





KOMPONENTEN ZUR STEUERUNG DES TMS



Aktiv-Transponder zur Erfassung der Fahrzeuge in allen lizenzierten Taxen sowie Transponder-Lese-einheiten zur Steuerung der Schranken.



Anzeigetafeln in hochauflösender LED-Technik zum Aufruf der entsprechenden Nummern.



Ticketgeber mit Bon-Drucker zum Ausdruck der individuellen Nummer für jedes einfahrende Taxi.



Ein-/Ausfahrtschranke mit Schnellöffnungsmechanismus zur Steuerung der berechtigten Zufahrten.



Die umfangreiche Software regelt den gesamten Ablauf und unterstützt einen optimalen Verkehrsfluss unter Berücksichtigung bestimmter Qualitätskriterien und deren Integration in das System (bspw. Bevorzugung von klimaneutralen Taxen, Sanktionierung von „schwarzen Schafen“ o.Ä.). Darüber hinaus regelt die Software das Thema Kurzstreckenfahrten sowie die Vorfahrt bestellter Taxen und hält ständig alle aktuellen Daten online bereit. Eine Videoüberwachung samt angeschlossenem Videomanagement-System zur aktiven Kontrolle ist optional verfügbar.



Nummernschilderkennung, durch Schrankenaktivität gesteuert, zur kontaktlosen Identifikation als Alternative zum Transpondereinsatz.

DIE FUNKTIONSWEISE DES TAXI-MANAGEMENT-SYSTEMS

- Mit einem Transponder ausgestattete oder mittels Kennzeichenerkennung registrierte Taxen dürfen auf das Gelände einfahren und Fahrgäste am Standort aufnehmen.
- Der Taxi-Fahrer zieht eine Nummer und parkt in einer separaten Wartezone, anstatt sich in einer langen Warteschlange einzureihen.
- Erst nach Aufruf seiner Nummer fährt der Fahrer weiter zum Vorfahrtsbereich.
- Ein Transponder im Fahrzeug öffnet die Schranken für die Taxen, die an der Reihe sind.
- Für Fahrzeuge mit besonderen Qualitätsmerkmalen wie Kindersitz oder Behinderteneignung gibt es Sonderaufrufe.

PARKRAUM-MANAGEMENT IM ÜBERBLICK



APCOA PARKING – We know how!

APCOA PARKING ist Europas größter Parking-Manager und betreibt Parkplätze und Parkhäuser in 12 europäischen Ländern. APCOA PARKING bietet Geschäftspartnern ein umfangreiches Portfolio an Dienstleistungen im Bereich der gesamten Parkraumbewirtschaftung. Zu den Kunden zählen u. a. kommunale Institutionen, Einkaufszentren, Flughäfen, Messegesellschaften, internationale Spitzenhotels, Banken, Versicherungen, Stadien oder Multifunktionsarenen.

APCOA PARKING garantiert Expertise.

- Experten aus 12 europäischen Ländern
- Internationale Erfahrung und regionale Marktkennntnis
- Unabhängig, objektiv und auf das Kerngeschäft fokussiert

APCOA PARKING macht Parkraum profitabel.

- Maximaler Return on Invest
- Pricing und Yield-Management
- Kostenführer in Europa durch zentrales Procurement

APCOA PARKING überzeugt mit der Sicherheit der Nummer 1.

- Marktführer mit über 7.500 Standorten in Europa
- Finanzielle Stabilität durch breit gestreutes Portfolio
- Stetiges Wachstum seit über 40 Jahren

APCOA PARKING bietet maßgeschneiderte Lösungen.

- Auf alle Parkräume optimierte Lösungen
- Individuelle Vertragsgestaltung
- Individuelle Bewerbung der Garagen on- und offline

APCOA PARKING denkt an morgen.

- Nachhaltiges Wachstum
- Ökologische Lösungen
- Corporate Social Responsibility

**APCOA PARKING
Holdings GmbH**

Postfach 23 04 63
70624 Stuttgart (Flughafen)
Tel +49 711 947 91-0
www.apcoa.com

**APCOA PARKING
Deutschland GmbH**

Postfach 23 04 63
70624 Stuttgart (Flughafen)
Tel +49 711 947 91-0
www.apcoa.de

**APCOA PARKING
Austria GmbH**

Landstraßer Hauptstr. 146/13 A
A-1030 Wien
Tel +43 1 717 16-0
www.apcoa.at

**APCOA PARKING
Switzerland AG**

Elisabethenanlage 7
CH-4051 Basel (Verwaltung)
Tel +41 61 271 66 3-0
www.apcoa.ch